

La misión de LACUS ELECTRONICS S.A.U. es diseñar, desarrollar y fabricar productos y soluciones seguras, eficientes y sostenibles, integrando equilibradamente aspectos mecánicos, eléctricos y electrónicos complejos. Desde su momento fundacional, nuestro espíritu ha sido y sigue siendo, el de innovar y la constante mejora, perfeccionamiento y superación en todo lo que hacemos.

Nos enfrentamos a un mercado de exacerbada competitividad, ya no sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional, que ha provocado durante los últimos años la desaparición de numerosas empresas que no han sido capaces de adaptarse y mantener el ritmo necesario para mejorar la productividad constantemente. Actualmente, además de mantenerse esta tendencia, también se desarrolla un proceso de selección de las mejores empresas por su capacidad para garantizar constantemente la CALIDAD TOTAL en todos sus productos y procesos, optimizando así, la utilidad del cliente.

Nuestra voluntad de ser una Compañía sólida y fiable, a pesar de las muchas fluctuaciones y cambios del entorno en el que operamos, nos obliga a asegurar y mejorar nuestra forma de trabajar de forma rigurosa para alcanzar nuestro principal objetivo:

LA PERMANENTE SATISFACCIÓN TOTAL DE TODOS NUESTROS CLIENTES

Para alcanzar este objetivo, ahora y en el futuro, es fundamental que concentremos nuestros esfuerzos en los aspectos siguientes:

1. La **calidad de nuestro equipo humano: ¿ Quién lo hace ?** La **responsabilidad, la formación y la especialización** de nuestro personal son aspectos esenciales para que todas las tareas se ejecuten de acuerdo con la organización establecida, En realidad, de ellos depende verdaderamente que todo lo que hagamos, lo hagamos bien y a la primera.

Nuestra voluntad es que todos ellos puedan desarrollar competencias y carreras profesionales en nuestra Compañía y en un buen ambiente de trabajo.

¿ Cómo somos ? El compromiso ético debe ser un punto de referencia permanente en todas las relaciones profesionales que mantengamos: con los colaboradores, los proveedores, los clientes, la administración, nuestro entorno social y con los accionistas.

2. La **calidad de nuestros procedimientos y nuestros productos acabados: ¿ Cómo trabajamos ?** Es necesario **hacer siempre bien las cosas desde el principio y a la primera**, entregando regularmente productos acabados seguros, y conformes a las especificaciones (de clientes y administración), cumpliendo con todos los requisitos normativos y legales aplicables y respetando el medio ambiente. Así también reducimos al máximo el Coste de la No Calidad (COC), es decir, reducimos nuestros costes (y los de nuestros clientes) y somos más competitivos.
3. La **calidad de nuestro sistema de gestión y nuestro compromiso con la mejora continua : ¿ Cómo avanzamos ?** El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) implementado no sólo establece los procesos, procedimientos y la forma de actuar, sino que también establece los mecanismos de seguimiento y control para detectar las posibles desviaciones y las oportunidades de mejora, y las acciones a desarrollar para encontrar, comunicar y aplicar nuevas soluciones.

¿Cómo hacerlo todavía mejor? Siempre puede hacerse mejor, siempre existe margen para la mejora, por lo tanto, es vital estar en actitud de superación constante y comprometidos con el "buen hacer" y los principios de la mejora continua (Kaizen), Y no sólo en relación a lo que ya hacemos sino, y especialmente, con lo que no hacemos: tenemos la obligación para con nuestros clientes de anticiparnos al futuro y buscar nuevas soluciones.

Así definida y entendida, la CALIDAD no es sólo un objetivo del Departamento de Calidad, sino que **es el objetivo de todos y cada uno de los integrantes de esta Compañía sea cual sea su función**. Esta manera de ser, entender y hacer las cosas debe presidir todas y cada una de las tareas que desarrollemos cada día.

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Compañía, diseñado a partir de un estudio metódico y exhaustivo de nuestra Organización (desde los requerimientos del cliente, la llegada del pedido o la recepción de una materia prima, hasta la entrega de la mercancía al cliente y la medida de su satisfacción) asegura esta manera de actuar en todo lo que hacemos, facilitando el camino para alcanzar nuestra misión.

Encargo al Gerente Calidad de LACUS ELECTRONICS, S.A.U. y a todo el equipo de gestión velar por la aplicación de las disposiciones contenidas en el Sistema de Calidad, evaluar su eficacia y asegurar su evolución permanente.

Castellbisbal, Enero 2025.



Joan Morer
Director General